

POLITICA DE PRIVACIDAD DE EXLIBRISYGRABADOS.COM

- A) ¿QUIÉNES SOMOS?** El titular de esta web es D. Jose Luis Hernández Barrado y trata tus datos personales como responsable del tratamiento, siendo por lo tanto el responsable de cómo se usan y protegen tus datos.
- B) ¿PARA QUÉ TRATAMOS TUS DATOS?** Usaremos los datos que nos proporcionas a través de cualquier vía de comunicación para, entre otras finalidades, gestionar tu registro como usuario web, gestionar tus compras y atender tus consultas ya sean sobre el funcionamiento de la web o sobre nuestros productos y servicios.
- C) ¿POR QUÉ NECESITAMOS TRATAR TUS DATOS PERSONALES?** La legitimación para el tratamiento de tus datos puede venir dada por varios motivos. Fundamentalmente son tratados para cumplir con el contrato que estás aceptando al hacer una compra o registrarte como usuario en la web. También es necesario el tratamiento para cumplir con nuestras obligaciones legales, entre otros.
- D) ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO TRATAREMOS TUS DATOS?** En algunas ocasiones podrás ser tú el que decidas la duración del tratamiento de tus datos, en otras hay obligaciones legales que nos obligan a tratarlos durante un tiempo determinado.
- E) ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS?** Compartiremos tus datos con prestadores de servicios que nos dan soporte para distintos fines. Estos colaboradores externos con quienes nos une un contrato de prestación de servicios pueden estar ubicados dentro o fuera de la Unión Europea.
- F) TUS DERECHOS.** Tienes derecho a acceder, rectificar o suprimir tus datos personales. En algunos casos, también tienes otros derechos, por ejemplo, a oponerte a que usemos tus datos o a portarlos, como te explicamos en detalle más abajo.
- G) ACTUALIZACIONES DE LA POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS.** Esta política de privacidad se actualizará cada vez que sea necesario por razones operativas o legales. Siempre estarás informado de los cambios en nuestra política de privacidad, en este documento te contamos todos los detalles.
- H) COOKIES.** Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación en nuestra web. Consulta nuestra política de **cookies [AQUÍ](#)**

Te rogamos que leas con detenimiento nuestra Política de Privacidad y Cookies en su totalidad para que entiendas el uso que haremos de tus datos personales y los derechos de los que dispones al respecto.

A) ¿QUIÉNES SOMOS?

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

El responsable del tratamiento de tus datos a través de esta web es :

D. Jose Luis Hernández Barrado con DNI 7852831X

Domicilio a efectos de notificaciones relativas a esta política de privacidad y el ejercicio de tus derechos en:

Calle Girasoles 1, 37193 Cabrerizos Salamanca

Email de contacto: info@exlibrisygrabados.com

B) ¿PARA QUÉ TRATAMOS TUS DATOS?

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

En función de los productos y/o servicios que nos solicites deberemos tratar algunos datos para que nuestra relación contractual y sus acciones complementarias puedan ser viables. Por lo general trataremos los siguientes datos personales:

- Tus **datos identificativos** (tu nombre, apellidos, idioma y país desde el que accedes a nuestros servicios, datos de contacto, etc);
- Tu información **económica y bancaria imprescindibles para que nuestra relación comercial se lleve a cabo** (tus datos de pago o de tarjeta, pedidos, devoluciones, etc.);
- Tus datos de **conexión y navegación** (siempre y cuando accedes a nuestros servicios desde un dispositivo electrónico/informático);

En los formularios que ponemos a tu disposición marcaremos algunos datos como obligatorios, ten en cuenta que, si no nos facilitas esos datos nuestra relación comercial será inviable.

Teniendo en cuenta la razón por la cual nos trasladas tus datos, nosotros trataremos tus datos personales para una finalidad u otra; esas finalidades pueden ser las siguientes:

FINALIDAD	+ info
a) La gestión de tu registro como usuario en nuestra web	<p>El registro como usuario en nuestra web es voluntario, no es obligatorio para que realices una compra, pero si hara más sencillas tus posteriores compras. Para esto necesitamos tratar tus datos para que te identifiques como usuario de la web y puedas tener acceso a las funciones y servicios que el registro te proporciona.</p> <p>Tu cuenta de usuario puedes cancelarla en cualquier momento que lo consideres oportuno, borraremos todos los datos que nos hayas proporcionados de forma permanente salvo imperativo legal.</p>
b) Cumplir con las obligaciones contenidas en los contratos entre nosotros, tales como la compraventa y la debida atención al cliente	<p>Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestionar el pago de los productos que compres, independientemente del medio de pago utilizado. Si decides guardar tus datos de pago en tu usuario web, como pueden ser los datos de tus tarjetas bancarias para no tener que introducirlos en compras posteriores, trataremos esos datos con esa exclusiva finalidad.• Gestionar tus pedidos, devoluciones y reservas.• Dar cumplimiento a las obligaciones legales de facturación, básicamente para emitir tus facturas de compra.• Prevenir potenciales fraudes contra ti y contra nosotros durante el proceso de compra, pudiendo llegar hasta al bloqueo de la operación en el caso de indicios de legalidad.• Sólo trataremos los datos personales que sean imprescindibles para gestionar tus solicitudes o pretensions a través de nuestros vías habilitadas para Atención al Cliente.
c) Análisis de usabilidad con fines estadísticos	<ul style="list-style-type: none">• Al acceder a nuestra web, debes tener en cuenta que trataremos tus datos de navegación para fines estadísticos, así conoceremos el volume de usuarios que nos visitan y la ciudad desde la que se conecta.

C) ¿POR QUÉ NECESITAMOS TRATAR TUS DATOS PERSONALES?

Cada finalidad del tratamiento de tus datos vienen dadas por diferentes fundamentos legales, aquí te lo explicamos:

Finalidad	Legitimación
a) Gestionar tu registro como usuario de nuestra web	<p>El tratamiento de tus datos es necesario para que puedas registrarte como usuario de nuestra web, necesitamos tratar tus datos personales, si no tu registro sería imposible de completar ya que necesitamos identificarte de manera inequívoca.</p> <p>En el caso de que elijas utilizar el acceso o inicio de sesión a través una red social, el motivo por el que estamos legitimados para tratar tus datos es el consentimiento que prestas en el momento de autorizar la cesión de tus datos desde la red social.</p>
b) Cumplir con las obligaciones contenidas en los contratos entre nosotros, tales como la compraventa y la debida atención al cliente	<p>El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución del contrato de compraventa o de prestación de servicios que nos vincule contigo.</p> <p>Es posible que algunos tratamientos de datos asociados al proceso de compra se activen únicamente porque tú lo solicites o nos autorices, como es el caso del almacenamiento de los datos de pago (tarjeta) para futuras compras. En estos casos, la base sobre la que tratamos tus datos es tu propio consentimiento.</p> <p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes cuando realizas una compra. Estas acciones son beneficiosas para ti y para nosotros, ya que pretenden garantizar la seguridad de las transacciones que realicemos.</p>
c) Análisis de usabilidad con fines estadísticos	<p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para analizar la usabilidad de la Plataforma y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.</p>

D) ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

El **plazo de conservación** de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, según lo explicado a continuación:

Finalidad	Periodo de conservación
a) Gestionar tu registro como usuario de la web	Tus datos serán tratados mientras continúes siendo usuario registrado, esta condición solo se pierde cuando tú decidas darte de baja como usuario.
b) Cumplir con las obligaciones contenidas en los contratos entre nosotros, tales como la compraventa y la debida atención al cliente	<p>Trataremos tus datos durante el tiempo imprescindible para gestionar tus compras en nuestra web o tienda física, incluyendo posibles devoluciones, cambios o reclamaciones relacionadas con nuestros productos o servicios.</p> <p>También los trataremos el tiempo necesario para cumplir con algunas obligaciones legales.</p> <p>En algunas ocasiones, únicamente trataremos los datos hasta el momento en que tú decidas, como es el caso de los datos de pago de una tarjeta que nos has solicitado almacenar para posibles compras futuras, los cuales puedes eliminar en cualquier momento a tu voluntad.</p> <p>Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.</p>
a) Análisis de usabilidad con fines estadísticos	Trataremos tus datos para este fin el tiempo que nuestro proveedor de análisis de tráfico web (Google Analytics), a través del que se realiza esta acción, tenga contemplado en su propia política de privacidad para la cual tu habrás prestado tu consentimiento con anterioridad.

Una vez prescriban las posibles acciones u obligaciones, en cada caso, procederemos a la supresión de tus datos personales a la mayor brevedad posible.

E) ¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS?

Sí, para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que compartamos tus datos personales con terceros ajenos a esta empresa bajo sus correspondientes condiciones de privacidad, los cuales nos prestan servicios necesarios para el adecuado funcionamiento y gestión de la empresa y/o su web, o bien su traslado puede venir dado con alguna obligación legal; básicamente esos terceros serían estos:

- Entidades financieras,
- Agencia Española de la Administración Tributaria y servicios dependientes,
- Proveedores de servicios tecnológicos, tales como:
 - Google Inc.: Compañía ubicada en los Estados Unidos de América, que analiza el tráfico de nuestra web, generando cookies al respecto y almacenándolas en sus servidores ubicados en su país. www.google.com. Google Inc. tiene su propia política de privacidad y los datos que compartimos, en su mayoría, ya vienen dados por tu previo consentimiento a Google para que sean tratados según su política. Te aconsejamos que revises su política de privacidad.
 - Kaladrian Studio, www.kaladrian.com, empresa ubicada en España, la cual nos presta los servicios de hosting necesarios e imprescindibles para el funcionamiento de nuestra web.
- Proveedores de servicios de transporte:
 - MRW www.mrw.es
 - SEUR www.seur.es
 - CORREOS EXPRESS www.correosexpress.com
- Proveedores de servicios administrativos y legales, identificados como:
 - ASESORIA/GESTORIA
- Entidades de detección y prevención de fraude,
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, siempre que requieran información sobre ti y hayan acreditado de forma adecuada la necesidad del traslado de la información que requieran.

F) TUS DERECHOS

Para ejercitar tus derechos respecto a tus datos personales que tratamos, puedes escribirnos un correo electrónico a la dirección info@exlibrisygrabados.com, debes indicarnos el motivo de tu solicitud y el derecho que pretendes ejercitar. Rogamos adjuntes al correo una copia de tu documento nacional de identidad o análogo para que acredites suficientemente tu identidad.

Independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tus derechos principales son:

- Solicitarnos **acceso** a los datos de los que disponemos de ti. Te recordamos que en caso de ser usuario registrado en la web puedes consultar esta información en el apartado relativo a tus datos personales.
- Solicitarnos que **rectifiquemos** los datos de los que ya disponemos. Si eres usuario registrado de la web podrás hacerlo tu mismo cambiando los datos en tu perfil, todo ello sin perjuicio de ese derecho. Recuerda que tienes la obligación de notificarnos cualquier cambio o modificación que se produzca en relación a tus datos personales.
- Solicitarnos que **limitemos el tratamiento** de tus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos por más tiempo del necesario, siempre bajo tu petición y con tu consentimiento expreso e inequívoco.
- Solicitarnos que **Suprimamos** tus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitamos tratarlos según te hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para conservarlos.

Si nos has proporcionado tu consentimiento para el tratamiento de tus datos para cualquier finalidad, también tienes derecho a retirarlo en cualquier momento. Ejercer este derecho es tan fácil como comunicárnoslo por las vías de comunicación que ponemos a tu disposición.

Cuando nuestra legitimación para el tratamiento de tus datos esté basada en tu consentimiento o la ejecución del contrato, según lo explicado en el apartado c), también tendrás derecho a solicitar la portabilidad de tus datos personales. Esto significa que tendrás derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina, para poder transmitirlo a otra entidad directamente, siempre que técnicamente sea posible.

Por otra parte, cuando el tratamiento de tus datos esté basado en nuestro interés legítimo, también tendrás derecho a oponerte al tratamiento de tus datos, si lo consideras oportuno.

Si consideras que nuestro procesamiento de tu información personal infringe las leyes de protección de datos, tienes el derecho legal de presentar una queja ante una autoridad supervisora responsable de la protección de datos. Puedes hacerlo en el estado miembro de la UE de tu residencia habitual, tu lugar de trabajo o el lugar de la supuesta infracción. La autoridad española competente en la materia es la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

G) ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Actualizaremos esta política de vez en cuando mediante la publicación de una nueva versión en nuestro sitio web, estas actualizaciones te las notificaremos por distintas vías a través de nuestra web (pop-up, push o banner). Cuando el cambio sea significativo podríamos llegar a enviarte un correo electrónico a la dirección que no hayas facilitado.

Sería conveniente que consultaras esta página de vez en cuando para asegurarte de estar satisfecho con los cambios a esta política.

SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON ESTA POLITICA DE PRIVACIDAD, NO MARQUES LA CASILLA EN LA QUE ACEPTAS ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NO ACCEDAS AL CONTENIDO DE ESTA WEB Y ABANDÓNALA INMEDIATAMENTE .

H) COOKIES

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación en nuestra web y así conocer cómo interactúas con ella. Por favor, lee nuestra Información sobre Cookies para conocer con mayor detalle el uso que les damos, su finalidad y otra información que es muy importante para ti y tu privacidad.

